

---

# Petit rappel ou Astuce du mois

## Octobre 2015

---



De l'information à nous communiquer?  
Utilisez le eFRAN.

Pour nous informer d'une modification au niveau des personnes référentes, de la personne à qui expédier les extrants, du type de personnel disponible, des interventions de routines et règlements, ..., etc., vous devez mettre à jour le « [Formulaire des informations sur l'établissement](#) ».

Pour nous informer d'une particularité en lien avec l'ensemble du contenu du fichier-session ou une transaction du bordereau (correction d'une date de naissance ou d'admission, ..., etc.), vous n'avez qu'à joindre un « [Commentaire général au bordereau](#) ».

Pour nous informer d'une particularité en lien avec une action soins d'un bénéficiaire précis, vous n'avez qu'à inscrire une « [Note](#) » à ce soin dans le champ prévu à cet effet.

Pour toutes autres informations, communiquez avec nous à l'adresse : [support@erosinfo.com](mailto:support@erosinfo.com)

Bonne utilisation du eFRAN !